

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	
בהתאם לסעיף 6.3.2 להסכם ולסעיף 13.8 לנספח 2(ג), על השמאי להגיש את חוות דעתו בתוך 30 ימים ממועד קבלת הודעת המזמין. מנגד, חוות דעת מקצועית ומבוססת עשויה להיות תלויה בקבלת טופס י"א, דוחות כספיים, ספירות מלאי, חשבוניות, הצעות מחיר, מסמכי בעלות, בדיקות מקצועיות נוספות או השלמת פעולות שיקום, אשר חלקן אינן בשליטת השמאי. אבקש להבהיר האם במקרים שבהם השמאי ביצע את הביקור והדרישות המקצועיות במועד, אך השלמת חוות הדעת מתעכבת עקב המתנה למסמכים או מידע מצד הניזוק, בעל מקצוע, מוסד או גורם אחר שאינו בשליטת השמאי, מניין 30 הימים מוקפא/מוארך בהתאם לתיעוד דרישת המסמכים, או שנדרש בכל מקרה אישור ארכה פרטני מראש מהמזמין?	2(ג)	6.3.2/13.8	במידה והשמאי קיבל תביעה מורכבת והוא חושב שלעבוד עליה מצריך מעבר ל-30 ימי עבודה הוא יכול לפנות למנהל המוקד ולעדכן אותו מראש ויתכן כי המנהל ינחה לאשר לאור מורכבות המקרה או לפעול בצורה אחרת לאור הנסיבות ובכל מקרה כל תביעה לגופה.

קיימת לכאורה אי־התאמה בין הוראות סעיף 9.1 להסכם וסעיף 17 לנספח 2(ג), שלפיהן התעריף הקבוע בשמאות רכוש מתייחס לשמאות של עד 7 שעות ושכר שעת נוסף חל מעבר לכך, לבין ההוראה המופיעה בהמשך נספח 2(ג), שלפיה בדרישת תשלום הכוללת מעל 3 שעות עבודה לתיק יש למלא טופס א' וטופס ב'. אבקש להבהיר האם הרף הרלוונטי לעניין דיווח ותשלום בגין שעות עבודה נוספות באשכול שמאות הרכוש הוא 3 שעות או 7 שעות. בנוסף בתיק שהיקף העבודה בו עולה על 7 שעות, האם התעריף השעתי חל רק על השעות שמעבר לשבע השעות הראשונות, או שמרגע שהתיק חצה את הרף מדובר בתיק המתומחר כולו לפי שעות? כמו כן, אבקש להבהיר אילו פעולות מקצועיות נכללות במניין שעות השמאות — ביקור ומדידות בשטח, ניתוח מסמכים חשבונאיים וטופסי י"א, בדיקת הצעות מחיר, תמחור וכתבי כמויות, בדיקות שוק, הכנת חוות הדעת וביקורים חוזרים.	התקשרות	סעיף 9.1	בסעיף 17(נ) נפלה טעות סופר תחת "אופן הגשת שכ"ט שמאי" ובמקום "מעל 3 שעות" צריך לבוא "מעל 7 שעות". בכל מקרה כל תביעת רכוש כאמור בהוראות המכרז מזכה בשכר קבוע עד 7 שעות. לעניין התעריף השעתי הוא אכן חל רק על השעות שמעבר ל-7 השעות הראשונות שמזכות בסכום קבוע. כל שעה נוספת מעבר ל-7 שעות תשולם בתעריף ערך שעה הקבוע במכרז ובאישור מנהל המוקד בו מתנהלת התביעה, בשים לב כי מנהל המוקד יכול שלא לאשר אותן. כל פעולה נדרשת לטיפול בתביעה כלולה בשעות העבודה, הכל תלוי מקרה ולכן יש לדון עם מנהל המוקד לאור המקרה הנדרש.
---	----------------	-----------------	---

כל המתואר בשאלה אינו מקרה מורכב. במקרה מורכב הכוונה היא לכלי צמה מיוחד או קרון רכבת או משאית מנוף או כלי מיוחד אחר. בדיקות שונות במסגרת תביעה רכב מהסוגים הנפוצים אינם מזכים בשעות נוספות. בתביעת רכב השמאי מספק לניזוק מפרט לתיקון והניזוק ניגש למוסך ומעביר הצעת מחיר לעיון השמאי, במידה והמוסך מצא נזקים נוספים על השמאי לגשת ולאמת אותם ואת מקורם כי נגרמו כתוצאה מנזק המלחמה – בדיקה מעין זו אינה בגדר דעות נוספות למשל.	סעיף 9.1	התקשרות	בהתאם לסעיף 9.1 להסכם ההתקשרות, בתביעות רכב המוגדרות כ"תביעות רכב מורכבות" ישולם שכר שעות, בכפוף לאישור מראש ובכתב. עם זאת, לא מצאתי במסמכי המכרז הגדרה מקצועית או אמות מידה לסיווג תיק כ"תביעה מורכבת". אבקש להבהיר מהם הקריטריונים המקצועיים שלפיהם יסווג תיק רכב כתיק מורכב – כגון צורך בפירוקים ובדיקות חוזרות, נזק למערכות בטיחות/ADAS, רכב חשמלי או היברידי, רכב כבד או ייחודי, בדיקת ירידת ערך, מחלוקת בדבר כדאיות התיקון, אובדן להלכה/אובדן גמור, ריבוי ביקורים או צורך בבדיקות מקצועיות משלימות. כמו כן, כיצד על השמאי לפעול כאשר מורכבות התיק מתבררת רק לאחר תחילת הבדיקה, פירוק הרכב או קבלת ממצאים טכניים נוספים, באופן שלא ניתן היה לצפות בעת קבלת ההפניה? האם ניתן לקבל במקרה כזה אישור לשכר שעותי במהלך הטיפול, והחל מאיזה שלב יחושב השכר?
---	-----------------	----------------	--